

山形を元気にする企業
ここから発信



(有)山形商美社は「繋げる」

(有)リュウアイは「発信」

撮影：草薨 裕

08

カイヤとヒトと

(株)カーサービス山形 にこつと車買取山形店

東北芸術工科大学生

×



(芸) 創業されてからどのくらい経ちますか。

(力) 昭和55年からなので、37年経ちました。

店内は光が沢山入って明るい雰囲気ですが、そこは意識されているのでしょうか。

そうですね、一般的な車屋さん
は男性のお客さんが多く女性が入りづらいイメージがあるので、意識してこのような雰囲気
にしています。また、買い取り
専門の店なので、これまでの車
屋さんにはないような斬新な内
装で、ゆっくり商談できるよう
なスペースが欲しかったのでこ
のようにして頂きました。

車の買い取り専門店なので車は
売ってないのでしょか。

買い取り専門ではありませんが、
車も売っています。これから新
しい車を買う為に、今持ってい
る車の頭金などのくらいなのか
知りたいというお客さんも多い
です。その時に頭金を算出し、
こちらで新しい車の提案をさせ
て頂いたりもしています。

お客さんと接する上で大事にし
ていることは何ですか。

お客さんとの会話を大事にして
います。お客さんがどのようなお
気持ちなのか、どのくらいの金
額で、いつ手放すのかなどお客
さんのお話を全てお聴きした上
で、提案させていただきたいと
思っております。



(株)カーサービス山形にこつと買取山形店
店長 布川 敦さん



別の店舗に伺った際に、お客さんとの距離がすごく近かったのですが、どの店舗の方もそうなのではないでしょうか。

そうですね、お客さんの気持ちを大事にして縁談をするというのが経営理念なので、親しみやすさや明るい雰囲気などはカーサービス全店舗で意識しています。

今後どのような車屋を目指していますか。

山形県内のみの店舗展開ではありませんが、全国チェーンに負けないくらい頑張っていきたいです。その中でもお客さんとの会話を大切に、またお客さんからのご要望を素直に受け入れられるようなお店にしていきたいですね。買い取りだけでなくフラットと寄って頂けるような、一度きりでない繋がりを持てるお店を目指しています。

布川さん自身が運営していくにあたって意識していることは何ですか。

こちらはスタッフ5人で運営していますが一番意識しているのは従業員が楽しく仕事をするということです。

そうするとお店も明るくなり、お客さんも自然に来て頂けるかなと思っています。

山形商美社に依頼して

これまでの車屋のイメージをガラッと変えてもらえましたね。お客さんにも雰囲気がいいと仰って頂けて、私たちもとても満足しています。

(株)カーサービス山形 経営理念

- 一 私たちは、感動カーサービスで、お客様の車への想いに寄り添い、「にこっと」を創造します。
- 一 私たちは、安心して安全な車社会の実現に取組み、地域の「にこっと」に貢献します。
- 一 私たちは、出会いと感謝を大切に、共に学び成長し、みんなが「にこっと」の職場にします。



老若男女問わず
皆様のお越しを
お待ちしております。



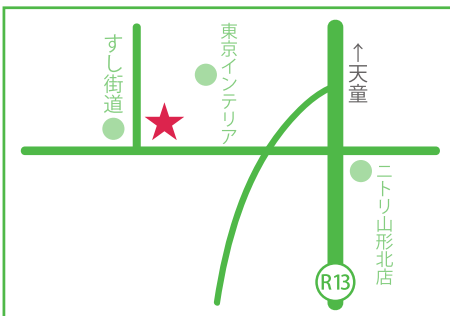
(株)カーサービス にこっと買取山形店

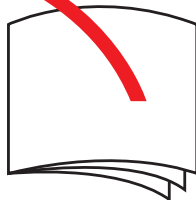
営業時間：AM 9:30-PM 6:00

〒990-0072 山形市浜崎 88-3

にこっと車検フリーダイヤル：0120-2510-29

電話対応：AM 9:30-PM 6:30





※大衆居酒屋 喜楽楽の記事は
左開きでお読み下さい。

(株)カーサービス山形各店舗

全店舗定休日：火曜日
営業時間：AM 9:30 - PM 6:30

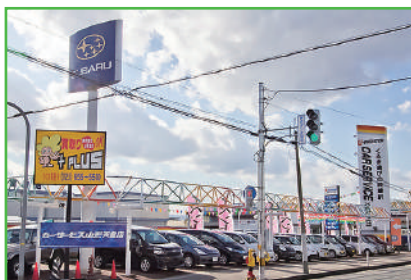


(株)カーサービス山形 南店

〒990-2422 山形市中桜田 1-1-46
にこっと車検フリーダイヤル：0120-60-2510
TEL : 023-622-6888
FAX : 023-622-5830

(株)カーサービス山形 山形店 (本社)

〒990-0004 山形市上山家町字下宿 766-6
にこっと車検フリーダイヤル：0120-45-2510
TEL : 023-631-3233
FAX: 023-631-3996



(株)カーサービス山形 天童店

〒994-0069 天童市清池東2丁目1-7
にこっと車検フリーダイヤル：0120-41-2510
TEL : 023-655-5510
FAX: 023-655-5433

(株)カーサービス山形 酒田店

〒998-0104 酒田市広栄町 1-1-1
にこっと車検フリーダイヤル：0120-59-2510
TEL : 023-441-2388
FAX : 023-441-0988



(株)カーサービス山形 西バイパス店

〒990-2464 山形市高堂 101-1
にこっと車検フリーダイヤル：0120-54-2510
TEL : 023-645-7778
FAX: 023-645-7770